

Poslední aktualizace: 1.6.2023

Úvod

Tato ochrana osobních údajů popisuje, jak shromažďujeme, používáme a chráníme osobní údaje, které nám poskytujete při používání našeho internetového obchodu. Respektujeme vaše soukromí a zajistíme, že vaše osobní údaje budou zpracovány v souladu s platnými zákony o ochraně osobních údajů.

Shromažďování osobních údajů

2.1. Osobní údaje, které shromažďujeme:

Při používání našeho internetového obchodu můžeme shromažďovat následující osobní údaje:

Jméno a příjmení

Kontaktní informace (např. e-mailová adresa, telefonní číslo)

Dodací adresa

Platební informace

Informace o objednávkách a nákupním chování

2.2. Způsoby shromažďování osobních údajů:

Shromažďujeme osobní údaje, které nám poskytujete při:

Vytváření účtu v našem internetovém obchodě

Provedení nákupu a dokončení platby

Odběru newsletteru nebo jiných marketingových materiálů

Kontaktování nás prostřednictvím formuláře na webové stránce

Účasti v soutěžích nebo průzkumech

Použití osobních údajů

3.1. Zpracování osobních údajů:

Vaše osobní údaje používáme pro následující účely:

Zpracování a dodání objednávek

Komunikace s vámi ohledně vašich objednávek, požadavků nebo dotazů

Poskytování a personalizaci našich služeb a nabídek

Zlepšování našeho internetového obchodu, včetně funkcí a uživatelského zážitku

Zasílání marketingových informací, newsletterů nebo jiných relevantních materiálů (pokud jste souhlasili)

3.2. Právní základ zpracování:

Zpracování vašich osobních údajů je založeno na některém z následujících právních základů:

Plnění smlouvy: Zpracování je nezbytné pro provedení smlouvy, kterou máte s námi (např. pro provedení objednávky).

Souhlas: Zpracování je prováděno na základě vašeho souhlasu (např. pro zasílání marketingových materiálů).

Oprávněný zájem: Zpracování je prováděno pro náš oprávněný zájem, pokud tento zájem nepřevažuje vaše práva a svobody (např. pro zlepšování našeho internetového obchodu).

Uchovávání a ochrana osobních údajů

4.1. Uchovávání osobních údajů:

Vaše osobní údaje uchováváme po dobu nezbytnou k dosažení účelu, pro který byly shromážděny, pokud není stanoveno jinak zákony platnými v dané jurisdikci. Uchováváme údaje potřebné pro plnění smluvních, zákonných a regulačních povinností, řešení sporů, zajištění bezpečnosti a prevenci podvodů.

4.2. Ochrana osobních údajů:

Používáme vhodné technické a organizační opatření k zajištění bezpečnosti vašich osobních údajů proti neoprávněnému přístupu, ztrátě, zneužití nebo změně. Používáme například šifrování, firewally a přístupová omezení k ochraně vašich osobních údajů.

Předání osobních údajů třetím stranám

5.1. Předání osobních údajů:

Vaše osobní údaje můžeme předávat třetím stranám za účelem plnění našich povinností vůči vám nebo zákonných požadavků. Tato předání mohou zahrnovat:

Dodavatele a služby zpracování: Můžeme sdílet vaše osobní údaje s dodavateli a poskytovateli služeb, kteří nám pomáhají provozovat a spravovat naši webovou stránku nebo provádět nákupy a platby.

Právní a regulační účely: Vaše osobní údaje mohou být poskytnuty na základě oprávnění nebo požadavku ze strany právních orgánů nebo regulačních autorit.

5.2. Mezinárodní předání osobních údajů:

Vaše osobní údaje mohou být předány a zpracovány v zemích mimo Evropský hospodářský prostor (EHP). Při předání osobních údajů mimo EHP se budeme řídit platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.

Vaše práva

6.1. Práva subjektů údajů:

Máte právo:

Přístup k vašim osobním údajům a získání jejich kopie.

Opravu nebo aktualizaci svých osobních údajů, pokud jsou nepřesné nebo neúplné.

Vymazání vašich osobních údajů, pokud již nejsou nezbytné pro účely, pro které byly shromážděny.

Omezení zpracování vašich osobních údajů v určitých případech.

Vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů na základě oprávněného zájmu.

Vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu.

Přenositelnost dat a získat vaše osobní údaje v strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

6.2. Výkon práv subjektů údajů:

Pro výkon svých práv se můžete obrátit na nás prostřednictvím kontaktů uvedených níže. Může být vyžadováno ověření vaší identity pro ochranu vašich osobních údajů a zajištění, že poskytujeme informace pouze vám nebo oprávněným zástupcům.

Kontaktujte nás

Pokud máte otázky, připomínky nebo požadavky týkající se ochrany osobních údajů, kontaktujte nás:

info@krajonobchod.cz